



DIPARTIMENTO RISORSE UMANE, COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE
SERVIZIO GESTIONE DEL PERSONALE (818)
DIVISIONE RELAZIONI SINDACALI (011)

Rifer. a nota n. 12258 del 19/06/2023 AL SINDACATO NAZIONALE
DEL PERSONALE DIRETTIVO
DELLA BANCA CENTRALE - CIDA

Classificazione XIII 1 5

Oggetto Stabile di Via delle Quattro Fontane.

Con la nota sopra indicata codesta Presidenza ha segnalato alcuni inconvenienti riguardanti gli impianti tecnologici dello stabile di Via delle Quattro Fontane, nonché ha rappresentato l'esigenza di ulteriori interventi per migliorare gli ambienti di lavoro.

Riguardo al primo profilo, va preliminarmente precisato che, in occasione del trasferimento presso lo stabile in questione del personale del Dipartimento Vigilanza, sono state fornite a ciascun collega - tramite una sintetica guida illustrata distribuita via mail - puntuali istruzioni riguardanti il funzionamento dei pannelli di comando e controllo locale installati nelle singole stanze.

Per quanto poi riguarda le specifiche anomalie segnalate, si fa presente che:

- **climatizzazione degli ambienti:** la Divisione Segreteria del Dipartimento, congiuntamente ai referenti del Servizio Immobili, ha prestato costantemente assistenza ai colleghi per risolvere i disservizi segnalati richiedendo, laddove necessario, gli interventi alla ditta di manutenzione i cui addetti sono sempre presenti presso l'edificio.

Sul punto, si evidenzia che i pannelli di comando e controllo delle singole stanze (prodotti da una primaria azienda del settore) sono specifici per la gestione degli impianti presenti nell'edificio; alcuni pulsanti sono stati configurati per svolgere funzioni personalizzabili e identificati da un'apposita etichetta esplicativa. Come già detto, per un utilizzo più agevole dei pannelli è stata diffusa un'apposita guida illustrata.

Si precisa infine che l'impianto di condizionamento (invernale ed estivo) è in grado di garantire le condizioni di comfort ambientale stabilite in sede di progetto e richieste dalla legge e dai criteri inerenti il risparmio energetico, stabiliti dalla Banca. In alcuni casi, i malfunzionamenti riscontrati in taluni ambienti sono stati causati da guasti (eventualità sempre possibile) o da un possibile utilizzo improprio da parte dell'utente (finestra aperta, erronee impostazioni);

- **aereazione degli ambienti:** premesso che lo stabile è dotato di impianti di ventilazione meccanica che assicurano l'immissione di aria esterna adeguatamente filtrata e trattata



termoigrometricamente in tutti gli uffici, sono state date indicazioni alla ditta di pulizia di aprire ogni mattina presto le finestre per consentire il ricambio dell'aria.

Va da sé che, per consentire l'attivazione dell'impianto di condizionamento (invernale ed estivo), è indispensabile che le finestre degli uffici siano completamente chiuse (sul pannello di comando e controllo viene rappresentata un'apposita immagine che segnala la criticità);

- **illuminazione degli ambienti:** a seguito delle segnalazioni dei colleghi sono stati posti in essere, da parte della ditta di manutenzione, puntuali interventi volti a migliorare il funzionamento dei sensori di movimento. In particolare, a seguito di un sopralluogo tecnico e di contatti con gli utenti, sono stati "identificati" gli uffici dove realizzare interventi di ottimizzazione, sia mediante il riposizionamento del sensore esistente, sia con l'integrazione di uno o più sensori di nuova fornitura.

Relativamente agli ulteriori aspetti su cui codesta Presidenza ha richiamato l'attenzione, si fa presente che:

- **congestione degli ambienti di lavoro:** nello stabile in questione sono presenti stanze dotate al massimo di 4 postazioni di lavoro. L'ampliamento da 10 a 12 dei giorni mensili di lavoro delocalizzato utilizzabili - unitamente al numero di postazioni di lavoro disponibili anche presso gli ambienti di *co-working* e di condivisione (*concentration room*, *team working*, ecc.), da prenotare mediante APP - consente di evitare il sovraffollamento degli ambienti. Inoltre, nella maggior parte dei locali dello stabile ciascun collega, selezionando la rete *wi-fi smart*, è in grado di connettersi ai sistemi applicativi della Banca tramite il PC portatile, come farebbe da una postazione fissa.

Va altresì evidenziato che, nel primo semestre del corrente anno, la percentuale di personale che ha lavorato in presenza è stata mediamente pari a circa il 45-50% rispetto alle postazioni di lavoro complessivamente disponibili, con una punta massima di presenze che ha raggiunto circa il 65%.

- **copertura della rete mobile:** il problema della copertura del segnale di telefonia mobile si è evidenziato solo a seguito del trasferimento nell'edificio del personale del Dipartimento Vigilanza. La Società TIM, su specifica richiesta della Banca, ha verificato la copertura radio dello stabile e, a valle di uno studio tecnico, ha escluso di poter mettere in atto interventi tecnici per aumentare il livello del segnale. Si è quindi proceduto a sostituire a un gruppo di colleghi interessati dal problema la scheda SIM dei telefoni aziendali assegnati, fornita dalla Società TIM, con analoghe schede SIM della Vodafone, il cui segnale risulta propagarsi meglio all'interno dello stabile. Va altresì rilevato che la convenzione Consip, tramite la quale la Banca acquisisce i servizi di telefonia mobile, scadrà il 16 novembre; da tale data i servizi potrebbero essere erogati da un diverso gestore.



Per quanto riguarda la rete dati WI-FI, il telefono aziendale si connette automaticamente alla rete, senza bisogno di eseguire alcuna operazione sul dispositivo, nel caso in cui si trovi in una zona interna allo stabile coperta dal segnale; per i telefoni personali è possibile chiedere ai propri responsabili di essere abilitati alla rete WI-FI. In linea generale, va tenuto presente che tale rete è pensata per coprire prevalentemente gli spazi comuni e di lavoro condiviso e non per una copertura completa di tutti gli ambienti;

- **parcheggi:** all'interno del cortile sono state posizionate due rastrelliere adibite al parcheggio di bici (per complessivi 16 posti), collocate in area protetta dalla pioggia e ombreggiata; va peraltro rilevato che, in tali spazi, non sono state presenti finora più di 4/6 biciclette. Nel cortile sono altresì disponibili tre colonnine per la ricarica per veicoli elettrici. La superficie a disposizione per ricavare ulteriori parcheggi risente dei vincoli legati allo spazio di manovra che deve essere garantito ai mezzi utilizzati per il ritiro quotidiano dei rifiuti e la consegna delle merci per la mensa e il bar;
- **mensa aziendale e bar interno:** l'esecuzione dei servizi di ristorazione è regolarmente sottoposta alle verifiche di legge a cura del RUP e del DEC del contratto, anche sulla base delle segnalazioni pervenute in merito dall'utenza e dalla Commissione mensa. Ciascun collega può compilare il modulo di *customer satisfaction* e inviarlo al Servizio Logistica e servizi, indicando le criticità riscontrate, come avviene anche per gli altri punti di ristorazione della Banca. Si conferma inoltre che il bar è stato aperto lo scorso 10 luglio;
- **kitchenette:** l'opportunità di disporre di un lavello presso le *kitchenette* è stata rappresentata alla funzione competente del Servizio Immobili, che ha peraltro fatto presente che sussistono significativi vincoli strutturali e/o architettonici per realizzare l'impianto;
- **arredi:** le necessità di integrazione degli arredi, di volta in volta manifestate dai colleghi, sono state segnalate alla funzione competente e puntualmente evase;
- **piante:** la problematica segnalata, che si ricollega alle difficoltà dell'attuale impresa appaltatrice di garantire le prestazioni contrattualmente previste, è all'attenzione della funzione competente. Il Servizio Immobili si sta adoperando affinché sia ripristinato un livello di servizio in grado di garantire anche la gestione delle piante e dei "punti di verde" presenti nel complesso.

Nel far presente che la Segreteria del Dipartimento continuerà a monitorare gli inconvenienti segnalati dai colleghi, adoperandosi con le funzioni interessate a porre in essere gli interventi volti a rimuoverli e/o ad attenuarli, si inviano distinti saluti.

PER DELEGA DEL DIRETTORE GENERALE



firma 1